

POLÍTICA DE CALIDAD

The logo for Gervall, featuring the word "Gervall" in a bold, black, sans-serif font. The letter "G" is significantly larger and more stylized than the other letters. Below the text is a red, horizontal, brushstroke-like graphic element.

El Gerente de **GERVALL** desea transmitir a todos los componentes de la empresa, el compromiso de esta en materia de Calidad, mediante la aprobación y difusión de esta **POLÍTICA DE CALIDAD**.

Dirección General de GERVALL considera que la calidad es un factor esencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

Del mismo modo, es imprescindible fijar la presente Política de Calidad y establecer unos objetivos definidos y reflejados por escrito, de manera comprensible, en un Manual de Calidad con el fin de que sean entendidos, aplicados y mantenidos al día por todos los niveles de la organización y asegurar que:

1. Los productos cumplen los requisitos de las especificaciones y se satisfacen las necesidades de las partes interesadas.
2. Se utiliza como modelo de Conformidad basada en el pleno aseguramiento de la calidad de componentes de seguridad para ascensores, el anexo VII (Modulo H) de la Directiva 2014/33/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de la Unión Europea.
3. Se toman las medidas oportunas de prevención de no conformidades. Se detectan éstas en el estado más inicial posible y se toman las medidas oportunas para evitar su repetición, y obtener de esta forma una continuidad de la calidad y una mejora de los resultados.
4. Se toma como modelo la ISO 9001 que facilite el cumplimiento de la normativa vigente, requisitos de clientes y fomente la mejora continua.

Esta Política será complementada cada año, con **OBJETIVOS DE CALIDAD**, medibles y cuantificables, así como revisados en cuanto a su grado de cumplimiento, con el fin de asegurar que **GERVALL** afronte con garantías los retos del futuro.

La Dirección desea que todo el personal de la empresa contribuya al cumplimiento de estas políticas, y asume el compromiso de aportar, en la medida de lo posible, los recursos materiales y humanos que las hagan posibles, para cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de calidad en todos sus aspectos.